

***Samenvatting
Ouder
Tevredenheids
Peiling
mei 2016***



Gegevens

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 9 mei 2016 tot 30 mei 2016.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	: 134
Aantal afgerond	: 69
Responspercentage	: 51%

Waardering van het responspercentage

- Een respons tot 16% Erg laag
- Een respons tussen 16% en 34% Laag
- Een respons tussen 34% en 50% Voldoende
- Een respons tussen 50% en 70% Goed
- Een respons boven 70% Uitstekend

Dit betekent dat de respons als 'goed' wordt beoordeeld.

Inleiding

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld, is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school. Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld.

Daarom is het van belang om ook anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid.

Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Bij alle beleidsterreinen zijn door u een aantal vragen beantwoord.

In de weergave hieronder ziet u wat de hoogste en de laagste score was per beleidsterrein. Zonder alle 94 vragen apart te bespreken, leg ik u daarna de conclusies voor en geef ik aan welke punten de school oppakt in haar verbeterplan.










De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

De norm is door de school ingesteld op 3,00. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort. De waardering van de scores is verder als volgt:



0 – 2,50	= onvoldoende
2,50 – 3,00	= matig
3,00 – 3,25	= voldoende
3,25 – 3,50	= ruim voldoende
3,50 – 3,75	= goed
3,75 – 4,00	= uitstekend.

GSES = gemiddelde score eigen school



Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,33	
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,17	
Aanbod		
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,39	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	2,82	
Didactisch Handelen		
De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,47	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,03	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,50	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,22	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,36	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,18	



Schoolklimaat/communicatie

Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,58	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders (info-, avonden en ochtenden)	3,13	



Zorg en begeleiding

De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,34	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,80	

Opbrengsten

De school geeft inzicht in de eindresultaten	3,04	
De school informeert ouders over de toetsresultaten	2,90	

Algemeen

Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak	3,45	
Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen	2,34	

Samenvatting van de resultaten en conclusies

RKBS Sunte Werfert scoort als school een 3,10. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 51%: 69 van de 134 respondenten heeft de vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

In de tabel hieronder zien we wat u, als ouders, vindt aan sterke punten en aan verbeterpunten voor de school.

Hoewel de school in uw ogen voldoende scoort zijn er ook wel een flink aantal verbeterpunten; te veel om in één jaar op te pakken. De rood en vet gedrukte items zullen komend schooljaar opgepakt gaan worden.

Ook zien we dat communicatie een belangrijk issue is. Een aantal zaken die u aangeeft als verbeterpunt zijn wel geregeld, maar daar bent u waarschijnlijk niet van op de hoogte. Daaruit concluderen wij dat we onze communicatie nog kunnen versterken.

Per beleidsterrein worden in de vragenlijst sterke punten, bespreekpunten en verbeterpunten benoemd. In deze samenvatting beperken we ons tot het weergeven van de sterke punten en de verbeterpunten zoals u die hebt aangegeven.

Beleidsterrein	Sterke punten	Mogelijke verbeterpunten
Kwaliteitszorg		<ol style="list-style-type: none"> 1. Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school 3. De school beschikt over een goede klachtenregeling
Aanbod		<ol style="list-style-type: none"> Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming 2. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
onderwijs)Tijd	De school begint goed op tijd.	<ol style="list-style-type: none"> De leraren geven veel huiswerk De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben 3. De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
Pedagogisch handelen		<ol style="list-style-type: none"> De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden
Didactisch handelen		Geen verbeterpunten!
Afstemming van het aanbod op de leerlingen		Geen verbeterpunten!
Actieve en zelfstandige rol van leerlingen		Geen verbeterpunten!
Schoolklimaat / communicatie	Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	
Zorg en begeleiding		<ol style="list-style-type: none"> De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding
Opbrengsten		1. De school informeert ouders over de toetsresultaten
Algemeen		<ol style="list-style-type: none"> Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is



Tot slot

Met deze vragenlijst starten we een cyclus van regelmatig ouders bevragen of zij tevreden zijn over de school of aspecten daarvan. Wij hopen dat er een stijgende lijn te zien zal zijn. Uiteindelijk willen we zó goed zijn, dat u de school vol overtuiging aan anderen gaat aanbevelen!

Namens het team,

Ben Hollander