

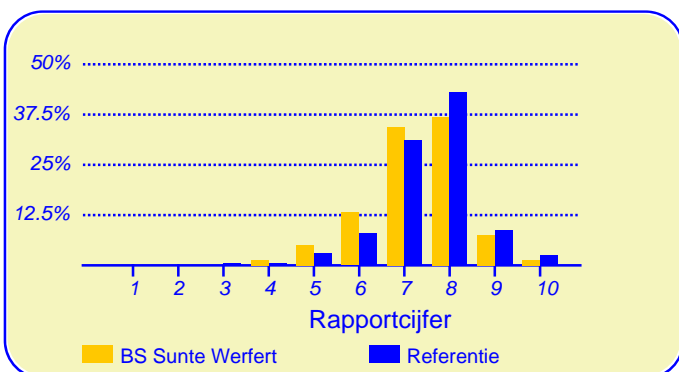
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Sunte Werfert

Enige tijd geleden heeft onze school BS Sunte Werfert deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 197010 ouders en verzorgers bij circa 2233 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben tweentachtig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zeventien kinderen in de bovenbouw en over tachtig kinderen in de onderbouw (tien ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de onderwerpen begeleiding en sfeer in de groep konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.3. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.6. In de algemene waardering van de ouders is een lichte daling te bespeuren.

Van de ouders geeft 89 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 68 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 76 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 77 procent van de ouders staat de school goed bekend, 6 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 87 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 10 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Sunte Werfert:	Referentie:
1. Begeleiding	Begeleiding
2. Kennisontwikkeling	Sfeer
3. Sfeer	Kennisontwikkeling
4. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde	Schoolregels, rust en orde

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 99% en 93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (35%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (59%), 'veiligheid op het plein' (22%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (16%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

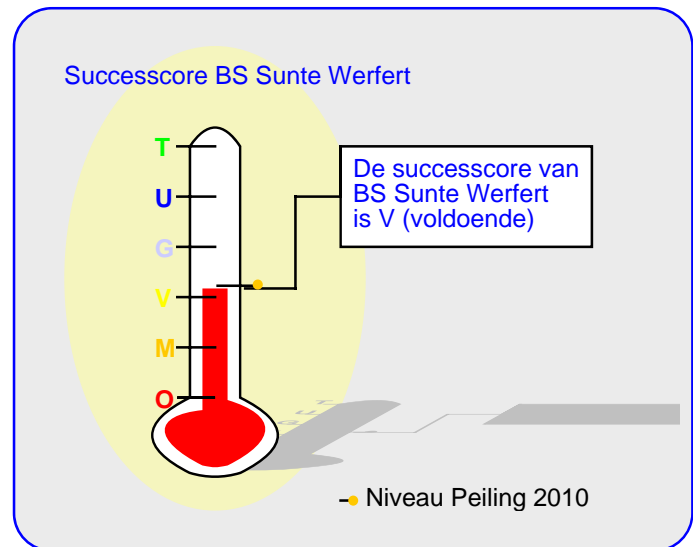
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' en 'aandacht voor rekenen'. (Respectievelijk 90% en 85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'het inzetten van de computers' (82%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (71%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor goede prestaties' (16%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' en 'aandacht voor gymnastiek'. (Respectievelijk 93% en 90% van de ouders is hierover tevreden.) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (80%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (16%).



Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (20%) en 'overblijven tussen de middag' (20%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' en 'duidelijkheid van de schoolregels'. (Respectievelijk 89% en 88% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Van de tweentachtig ouders en verzorgers werden honderdzevenveertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (86% van de reacties hierover zijn

Begeleiding (vervolg)

positief.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (18%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Van de tweeëntwintig ouders en verzorgers werden honderdzevenenveertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de rust en orde in de groep' (16%).

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit on-

derwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (29%) en 'informatievoorziening over het kind' (17%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de negen onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Sunte Werfert

Onderwerp:	Peiling 2013	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.1	7.1	6.9
Omgeving van de school	6.2	6.5	6.4
Kennisontwikkeling *	7.5	7.3	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.4	7.1	7.2
Schooltijden	7.3	7.4	7.6
Schoolregels, rust en orde *	7.2	7.2	7.2
Begeleiding *	7.6	7.6	7.3
Sfeer *	7.3	7.4	7.3
Contact met de school	6.8	7.4	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 56 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 15 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Sunte Werfert

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 95 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 5 procent uit een ander land. (De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 94 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 4 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Sunte Werfert in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle SKO Batavorum-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de negen onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle SKO Batavorum-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS Sunte Werfert:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (59%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (35%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de school (29%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>
5.	<i>huidige schooltijden (20%)</i>
6.	<i>overblijven tussen de middag (20%)</i>
7.	<i>aandacht voor pestgedrag (18% van reacties)</i>
8.	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
9.	<i>rust en orde in de groep (16% van reacties)</i>
10.	<i>speelmogelijkheden op het plein (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen uiterlijk van het gebouw (99%), sfeer en inrichting schoolgebouw (93%), aandacht voor uitstapjes/excursies (93%), aandacht voor taal (90%) en aandacht voor gymnastiek (90%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

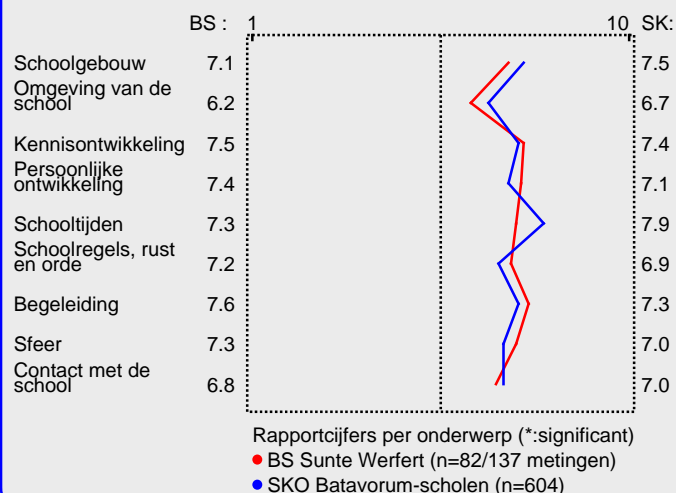
De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie SKO Batavorum-scholen staan hierna vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarden van de ouders toch gelijk zijn.

SKO Batavorum-scholen



Aandachtspunten SKO Batavorum-scholen

1.	<i>veiligheid op weg naar school (51%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (27%)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag (23% van reacties)</i>
4.	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
5.	<i>rust en orde in de groep (22% van reacties)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school (22%)</i>
7.	<i>regels, rust en orde op school (21%)</i>
8.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (21%)</i>
9.	<i>omgang van de kinderen onderling (18% van reacties)</i>
10.	<i>aandacht voor creatieve vakken (15%)</i>

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (34 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (47 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'sfeer' (p=0.01) en 'begeleiding' (p=0.01). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

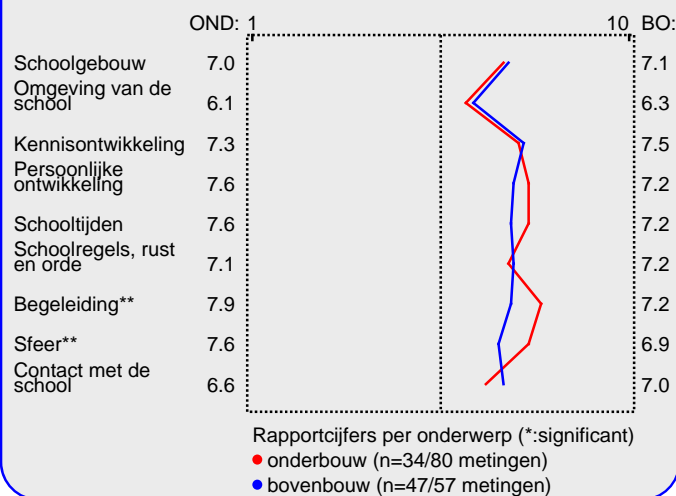
Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (62%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (35%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de school (35%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (26%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over het kind (21%)</i>
6.	<i>duidelijkheid van schoolregels (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen uiterlijk van het gebouw (100%), begeleiding (96% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (96% van reacties), omgang van de kinderen onderling (95% van reacties), aandacht voor normen en waarden (95% van reacties), aandacht voor uitstapjes/excursies (94%), sfeer in de groep (94% van reacties), aandacht voor gymnastiek (91%), regels, rust en orde op school (91%), rust en orde in de groep (89% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (88%) en speelmogelijkheden op het plein (88%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft uiterlijk van het gebouw (98%), sfeer en inrichting schoolgebouw (96%), aandacht voor taal (91%), aandacht

Profiel onderbouw/bovenbouw



voor uitstapjes/excursies (91%), aandacht voor gymnastiek (89%), duidelijkheid van schoolregels (89%), omgang leerkracht met de leerlingen (88% van reacties), aandacht voor rekenen (87%), regels, rust en orde op school (87%), inzet computers (85%) en informatievoorziening over het kind (85%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de tweentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (55%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (36%)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag (35% van reacties)</i>
4.	<i>rust en orde in de groep (26% van reacties)</i>
5.	<i>omgang van de kinderen onderling (26% van reacties)</i>
6.	<i>overblijven tussen de middag (26%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over de school (26%)</i>
8.	<i>aandacht voor creatieve vakken (23%)</i>
9.	<i>huidige schooltijden (23%)</i>
10.	<i>sfeer in de groep (23% van reacties)</i>
11.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (21%)</i>
12.	<i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i>
13.	<i>veiligheid op het plein (19%)</i>
14.	<i>aandacht voor goede prestaties (19%)</i>
15.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (19%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Sunte Werfert in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

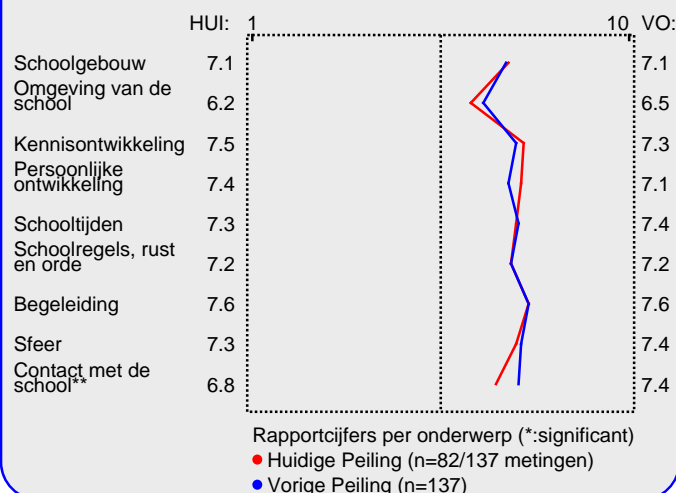
De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Contact met de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Vorige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (p=0.00)</i>
2.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (p=0.01)</i>
3.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (p=0.01)</i>
4.	<i>aandacht voor taal (p=0.03)</i>
5.	<i>uiterlijk van het gebouw (p=0.06)</i>
6.	<i>aandacht voor creatieve vakken (p=0.08)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechtingen:

1.	<i>informatievoorziening over de school (p=0.00)</i>
2.	<i>informatievoorziening over het kind (p=0.00)</i>
3.	<i>overblijven tussen de middag (p=0.01)</i>

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer waren de ouders bij de vorige peiling over het algemeen meer tevreden dan nu.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.3. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.6. Dit verschil in waardering is significant (p=0.02).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'Begeleiding' en 'Sfeer'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Contact met de school'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Contact met de school'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Kennisontwikkeling
4. ● Persoonlijke ontwikkeling
5. Schooltijden
6. ● Schoolregels, rust en orde
7. ● Begeleiding
8. ● Sfeer
9. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>uiterlijk van het gebouw (99%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (59%)</i>
2. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (93%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (35%)</i>
3. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (93%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (29%)</i>
4. <i>aandacht voor taal (90%)</i>	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>
5. <i>aandacht voor gymnastiek (90%)</i>	<i>huidige schooltijden (20%)</i>
6. <i>regels, rust en orde op school (89%)</i>	<i>overblijven tussen de middag (20%)</i>
7. <i>duidelijkheid van schoolregels (88%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (18% van reacties)</i>
8. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (86% van reac</i>	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
9. <i>aandacht voor rekenen (85%)</i>	<i>rust en orde in de groep (16% van reacties)</i>
10. -	<i>speelmogelijkheden op het plein (16%)</i>
11. -	<i>aandacht voor goede prestaties (16%)</i>
12. -	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (16%)</i>
13. -	<i>aandacht voor creatieve vakken (15%)</i>
14. -	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (15%)</i>
15. -	<i>gelegenheid om met de directie te praten (15%)</i>